



特定非営利活動法人 浜松成年後見センター

## 苦情・相談窓口のご案内

浜松成年後見センターでは、ご利用者やご家族、関係機関の皆様からいただく苦情やご意見に対し適切に対応するため、下記のとおり苦情・相談窓口を開設しています。

本法人の実施する事業について、苦情やご意見等ございましたら、下記の窓口までお申し出ください。

### 苦情申出窓口

受付時間：平日 AM 10:00 ～ PM 5:00 苦情受付担当者 堂元京子

電話: 053-452-4630

FAX: 053-522-8123

郵送の場合：〒430-0946 浜松市中区元城町 115 番地の 1 住友生命浜松元城町ビル 4 階

メールの場合：[koukencenter-2@office.tnc.ne.jp](mailto:koukencenter-2@office.tnc.ne.jp)

受け付けた苦情は、当法人内で検討協議し、苦情を申し出た方と誠意をもって話し合い解決に努めます。